

ЗАТВЕРДЖУЮ
Заступник голови обласної
державної адміністрації

_____ **М.Є. Черняк**
“ _____ ” _____ **2016**

ЗВІТ

про виконання обласного Плану дій з реалізації Ініціативи «Партнерство «Відкритий Уряд» у 2014-2015 роках
на виконання розпорядження Кабінету Міністрів України від 26 листопада 2014 року № 1176-р

№№ п/п	Найменування заходу	Строк виконання	Відповідальний за виконання	Партнери	Результат реалізації
1.	З метою підвищення рівня відкритості та прозорості діяльності Харківської обласної державної адміністрації у рамках реалізації Ініціативи «Партнерство «Відкритий Уряд» розробити та надати необхідні заходи до управління внутрішньої політики та зв'язків з громадськістю облдержадміністрації (п.3 розпорядження КМУ від 26.11.2014 № 1176-р)	До 24.12.2014	Керівники структурних підрозділів облдержадміністрації	Підпоряд- ковані організації, ІГС	План було створено за пропозиціями структурних підрозділів облдержадміністрації, виконаний протягом 2014-2015 років
2.	Під час розробки проектів регіональних програм, що спрямовані на економічний та соціальний розвиток області, а також формування обласного бюджету на відповідний період, здійснювати дорадчі, консультативні та узгоджувальні	2014-2015 роки	Департамент соціального захисту населення, Департамент економіки і міжнародних відносин, Департамент фінансів	Спільні Представ- ницькі органи роботодавців та профспілок Харківської	Було забезпечено участь соціальних партнерів, громадських організацій у процесах планування та бюджетоутворення. При розробці проектів Програми економічного і соціального розвитку на відповідний рік обов'язково розглядаються пропозиції та рекомендації обласних

	функції з метою вироблення спільних пропозицій та рекомендацій сторін Соціального діалогу. Залучати до цієї роботи громадські організації шляхом отримання від них відповідних пропозицій		обласної державної адміністрації, галузеві департаменти обласної державної адміністрації	області, громадські організації	організацій роботодавців та профспілок Харківської області, громадських організацій, тощо.
3.	Забезпечити виконання заходів регіональної Програми запобігання і протидії корупції в Харківській області на 2013 та 2015 роки, затвердженою рішенням XXI сесії обласної ради VI скликання №686 від 25.04.2013, та інформувати щодо їх виконання на офіційному сайті Харківської обласної державної адміністрації	2014-2015 роки	Департамент оборонної, мобілізаційної роботи та взаємодії з правоохоронними органами, структурні підрозділи обласної державної адміністрації	Громадські організації, провідні навчальні та наукові заклади Харківщини, які займаються проблемами запобігання і протидії корупції	Обласною державною адміністрацією розроблено регіональну Програму запобігання і протидії корупції в Харківській області на 2013-2015 роки(далі – Програма), з урахуванням вітчизняного та міжнародного досвіду, відповідно до Плану заходів з впровадження Ініціативи „Партнерство „Відкритий Уряд”. Відповідно до регіональної Програми правоохоронними органами області у взаємодії з місцевими органами виконавчої влади та місцевого самоврядування спільно з іншими суб'єктами виконання регіональної Програми протягом звітного періоду здійснено низку організаційних та практичних заходів. У теперішній час правоохоронними органами області та іншими суб'єктами виконання регіональної Програми до обласної державної адміністрації надається інформація про стан виконання відповідних організаційних та практичних заходів, передбачених вищезазначеною регіональною Програмою, який узагальнюється.

4.	Забезпечити формування та розміщення на офіційному сайті Харківської обласної державної адміністрації Плану діяльності з підготовки регуляторних актів Харківської обласної державної адміністрації на наступний рік	Грудень 2014 - грудень 2015	Департамент економіки і міжнародних відносин, галузеві департаменти Харківської обласної державної адміністрації	Спільні представницькі органи роботодавців та профспілок Харківської області, громадські організації	Щорічно Департаментом економіки і міжнародних відносин обласної державної адміністрації формується та розміщується на офіційному веб-сайті обласної державної адміністрації План діяльності з підготовки проектів регуляторних актів Харківської обласної державної адміністрації та План-графік проведення заходів із відстеження результативності регуляторних актів Харківської обласної державної адміністрації.
5.	Інформувати об'єднання профспілок області, обласні об'єднання роботодавців, громадські організації про соціально-економічну ситуацію в області	2014-2015 роки	Департамент соціального захисту населення Харківської обласної державної адміністрації, Департамент економіки і міжнародних відносин Харківської обласної державної адміністрації	Спільні представницькі органи роботодавців та профспілок Харківської області, громадські організації	Представники обласних організацій роботодавців та об'єднань профспілок області беруть участь у роботі колегії Харківської обласної державної адміністрації з підведення підсумків роботи народно-господарського комплексу області, а також з інших актуальних питань розвитку регіону. Об'єднанню профспілок Харківської області та Спільному представницькому органу роботодавців щопівроку надається узагальнена інформація щодо виконання заходів Територіальної угоди між Харківською обласною державною адміністрацією, Спільними представницькими органами сторін роботодавців та профспілок Харківської області на 2013 – 2015 роки (далі – Угода), яка містить в собі положення щодо соціально-економічного стану області. З метою сприяння зайнятості

					внутрішньо-переміщених осіб та демобілізованих із зони антитерористичної операції до виконання заходів Угоди залучено громадську організацію «Спілка ветеранів антитерористичної операції» та благодійну організацію «Благодійний фонд» «Станція Харків»
6.	Продовжити практику розміщення на офіційному сайті Харківської обласної державної адміністрації регуляторних актів Харківської обласної державної адміністрації та звітів про відстеження їх результативності	Грудень 2014 - грудень 2015	Департамент економіки і міжнародних відносин Харківської обласної державної адміністрації, галузеві департаменти Харківської обласної державної адміністрації	Спільні представницькі органи роботодавців та профспілок Харківської області, громадські організації	Проекти розпоряджень голови Харківської обласної державної адміністрації, які є регуляторними актами, відповідно до Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності» від 11.09.2003 № 1160-V, з метою одержання зауважень, пропозицій оприлюднюються шляхом розміщення на офіційному сайті Харківської облдержадміністрації в мережі Інтернет (http://kharkivoda.gov.ua). Також, проекти розпоряджень голови Харківської обласної державної адміністрації щодо встановлення тарифів, граничних рівнів торговельних (постачальницько-збутових) надбавок, граничних рівнів рентабельності виробництва основних споживчих товарів, які є регуляторними актами, обговорюються шляхом погодження з головою об'єднання організацій роботодавців Харківської області «Граніт», головою об'єднання профспілок Харківської області,

					головою об'єднання організацій роботодавців Харківщини.
7.	З метою забезпечення належного виконання розпорядження Кабінету Міністрів України від 16.05.2014 №523-р «Деякі питання надання адміністративних послуг органів виконавчої влади через центри надання адміністративних послуг» (далі – розпорядження КМУ №523-р), проводити в області, комплексну роботу з оптимізації процесу впровадження нових адміністративних послуг та їх надання через 34 центри надання адміністративних послуг, у тому числі Центр надання адміністративних послуг м. Харкова	Протягом року	Департамент з підвищення конкурентоспроможності, інші галузеві департаменти Харківської обласної державної адміністрації	Всі учасники даного процесу	Центри надання адмінпослуг (ЦНАП) щодня забезпечують прийом громадян, зручне і оперативне отримання адмінпослуг фізичними та юридичними особами, максимальне спрощення організації та технології їх надання, відкритість і прозорість умов при розгляді звернень фізичних та юридичних осіб. Всіма ЦНАПами Харківської області в повному обсязі забезпечено надання адмінпослуг, визначених розпорядженням Кабінету Міністрів України від 16.05.2014 № 523-р, у визначені терміни, в повному обсязі вже надаються послуги: - з 01.09.2014 Державної служби України з надзвичайних ситуацій та Державної санітарно-епідеміологічної служби України, в т.ч. через центр м. Харкова та центр Харківського району надаються послуги Державної архітектурно-будівельної інспекції України та Державної служби гірничого нагляду та промислової безпеки України; - з 01.10.2014 Державної міграцій-ної служби України; - з 01.01.2015 Державного агентства земельних ресурсів України, - з 04.10.2015 реєстраційної служби Міністерства юстиції України з реєстрації речових прав на нерухоме майно.

					Також в ЦНАПах надаються послуги, які відносяться до повноважень місцевих виконавчих органів (міських, районних рад, районних державних адміністрацій). Наш регіон одним з перших в Україні забезпечив надання в он-лайн режимі адмінпослуг Державної служби України з питань геодезії, картографії та кадастру «Замовлення витягу з Державного земельного кадастру» та «Замовлення витягу про нормативну грошову оцінку землі». Отримати ці послуги можна в будь-якому ЦНАПі області.
8.	- Постійно оновлювати інформацію щодо надання адміністративних послуг на сайті Центру надання адміністративних послуг м. Харкова; - на офіційних сайтах обласної державної адміністрації, районних державних адміністрацій та міських рад міст обласного значення у створених розділах «Адміністративні послуги»; - у газетах Спілки підприємців Харківської області, «Вечірній Харків», «Харьковские известия», на обласних телеканалах – «Simon», «7 канал», «АТН», «ОТБ», у печатних і телевізійних ЗМІ районів області	Протягом року	Центри надання адміністративних послуг, районні державні адміністрації, органи місцевого самоврядування	Обласні та районні ЗМІ, громадськість	З метою поліпшення взаємодії між органами виконавчої влади, які є суб'єктами надання адмінпослуг, місцевою владою та громадянами та задля покращення якості надання адмінпослуг, які мають серед мешканців територіальної громади найбільший попит, постійно проводиться ознайомлення громадськості щодо реалізації на території Харківської області ініціативи Уряду з наближення адмінпослуг до споживачів. Інформація щодо надання адмінпослуг розміщена та постійно оновлюється на офіційних сайтах обласної державної адміністрації, районних державних адміністрацій та міських рад міст обласного значення, в т.ч. на сайті ЦНАП м. Харків, де також розміщується інформація про

					порядок надання адмінпослуг. На офіційному сайті Харківської облдержадміністрації в розділі «Адміністративні послуги» створено підрозділ «Інформація про центри надання адміністративних послуг Харківської області» в якому розміщено Паспорти центрів надання адмінпослуг області. У друкованих і телевізійних ЗМІ районів області, постійно висвітлюється інформація щодо отримання адмінпослуг юридичними та фізичними особами.
9.	Продовження практики надання адміністративних послуг з видачі (переоформлення, анулювання) ліцензій, видачі копій та дублікатів ліцензій на впровадження господарської діяльності з централізованого водопостачання та водовідведення, виробництва, транспортування та постачання теплової енергії	Протягом 2015 року (у разі звернень суб'єктів господарювання)	Департамент житлово-комунального господарства та розвитку інфраструктури Харківської обласної державної адміністрації	Центр надання адміністративних послуг м. Харкова	Протягом 2015 року через Центр надання адміністративних послуг м. Харкова було переоформлено 1 ліцензію та видано 7 ліцензій на здійснення господарської діяльності з централізованого водопостачання та водовідведення, крім централізованого водопостачання та водовідведення за нерегульованим тарифом та переоформлено 1 ліцензію і видано 4 ліцензії на здійснення виробництва теплової енергії, транспортування теплової енергії магістральними та місцевими (розподільчими) тепловими мережами та постачання теплової енергії, крім виробництва, транспортування та постачання теплової енергії за нерегульованим тарифом
10.	Проведення консультацій в Центрі надання адміністративних послуг м. Харкова з питань ліцензування та оформлення необхідних	Щочетверга (протягом 2015 року)	Департамент з підвищення конкурентоспроможності	Центр надання адміністративних послуг	Протягом 2015 року в разі звернень суб'єктів господарювання уповноваженими особами в Центрі надання адміністративних послуг м.

	документів для отримання (переоформлення, анулювання) ліцензій, копій та дублікатів ліцензій на впровадження господарської діяльності з централізованого водопостачання та водовідведення, виробництва, транспортування та постачання теплової енергії		Харківської обласної державної адміністрації	м. Харкова	Харкова надавалися консультації з питань ліцензування та оформлення необхідних документів для отримання (переоформлення, анулювання) ліцензій, копій та дублікатів ліцензій на здійснення господарської діяльності з централізованого водопостачання та водовідведення, крім централізованого водопостачання та водовідведення за нерегульованим тарифом; виробництва теплової енергії, транспортування теплової енергії магістральними та місцевими (розподільчими) тепловими мережами та постачання теплової енергії, крім виробництва, транспортування та постачання теплової енергії за нерегульованим тарифом
11.	Опрацювання в межах компетенції законопроектів про внесення змін до Закону України «Про благодійництво та благодійні організації» та до Бюджетного кодексу України стосовно фінансової підтримки благодійних організацій для виконання завдань державної політики, надання соціальних послуг. Надання пропозицій та зауважень.	Протягом 2015 року	Департамент фінансів Харківської обласної державної адміністрації, Департамент соціального захисту населення Харківської обласної державної адміністрації, Харківський обласний центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, Департамент культури та туризму Харківської обласної державної адміністрації	Харківський інститут соціальних досліджень (за згодою)	До обласної державної адміністрації зазначені законопроекти на опрацювання не надходили

12.	Забезпечення вільного доступу громадськості до містобудівної документації та геоінформаційних даних	Грудень 2014-січень 2015 року	Департамент містобудування та архітектури, Головне управління Держкомземагенства у Харківській області	Організації-розробники картографічних матеріалів та містобудівної документації, місцеві органи виконавчої влади та місцевого самоврядування	З метою унеможливлення витоку службової інформації не підтверджених грифів обмеження доступу до документів та інформації завершується робота з перегляду застосування грифів обмеження доступу до містобудівної документації. Органи виконавчої влади та органи місцевого самоврядування проводять роботу з розміщення наявних генеральних планів населених пунктів, детальних планів територій на веб-сайтах органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, а також повідомлення щодо доступності матеріалів містобудівної документації в місцевих періодичних друкованих засобах масової інформації.
13.	Проведення засідань обласної координаційної ради з екологічних проблем при облдержадміністрації	Щоквартально протягом 2015 року	Департамент екології та природних ресурсів обласної державної адміністрації	Члени обласної координаційної ради (керівники органів виконавчої влади, наукових установ, директора підприємств, установ, представники	На засіданнях розглядались шляхи вирішення проблемних питань у сфері охорони довкілля в Харківській області: 25.02.2015 17.06.2015 16.09.2015 23.12.2015

				громадських організацій)	
14.	Круглий стіл на тему: «Стан водних ресурсів в Харківській області»	Лютий 2015 року	Департамент екології та природних ресурсів обласної державної адміністрації	Громадські організації, науковці	25.02.2015 проведено круглий стіл. Прийняло участь 22 особи. Оформлено протокол.
15.	Проведення спільних міжвідомчих нарад за участю громадських організацій на тему: «Вжиття заходів щодо поліпшення екологічного стану р. Сіверський Донець в зв'язку з розповсюдженням водної рослинності – пістії»	Протягом 2015 року	Департамент екології та природних ресурсів обласної державної адміністрації	Територіальні управління центральних органів виконавчої влади, науковці, органи місцевого самоуправління, громадські організації та інші зацікавлені сторони	Проведено засідання міжвідомчої наради: 25.06.2015, 20.07.2015, 12.08.2015, 23.09.2015. Прийняли участь від 12 до 20 осіб. Оформлено протоколи.
16.	Питання щодо участі громадськості в заходах щорічної всеукраїнської акції з благоустрою «За чисте довкілля»	Березень 2015 року	Департамент екології та природних ресурсів обласної державної адміністрації	Громадські організації, всі версти населення	Проведена зустріч з громадськістю 24.03.2015
17.	Засідання міжвідомчої робочої групи з моніторингу довкілля	Щоквартально	Департамент екології та природних ресурсів обласної державної адміністрації	Члени міжвідомчої робочої групи представники	Засідання відбулись 23.09.2015, 22.07.2015, 19.11.2015. Розглядалися питання поліпшення екологічного стану Харківської області

				наукових закладів, громадськості	Прийняли участь від 10 до 22 осіб.
18.	Круглий стіл на тему: «Питання щодо участі громадськості в заходах щорічної всеукраїнської акції з благоустрою «За чисте довкілля»	Травень 2015 року	Департамент екології та природних ресурсів обласної державної адміністрації	Громадські організації, всі верстви населення	25.05.2015 – засідання відбулось, участь прийняли 14 осіб.
19.	Круглий стіл на тему: «Стан та перспективи розширення мережі природно-заповідного фонду Харківської області»	Вересень 2015 року	Департамент екології та природних ресурсів обласної державної адміністрації	Представники наукових закладів, громадських організацій	18.09.2015 відбувся круглий стіл, участь прийняло 34 особи.
20.	Круглий стіл на тему: «Питання щодо стану поводження з твердими побутовими та промисловими відходами в Харківській області»	Жовтень 2015 року	Департамент екології та природних ресурсів обласної державної адміністрації	Представники територіальних органів виконавчої влади, наукових установ, громадських організацій	20.10.2015 відбувся круглий стіл, участь прийняло 11 осіб.
21.	Забезпечення ведення системи обліку (реєстру) документів, що знаходяться у відповідних розпорядників інформації і містять публічну інформацію	Протягом року	Управління забезпечення доступу до публічної інформації Харківської обласної державної адміністрації	Всі верстви населення	Система обліку (реєстр) публічної інформації, розміщена на сайті «Публічна інформація Харківської обласної державної адміністрації», постійно наповнювалася поточними документами, що надходили з апарату та структурних підрозділів обласної державної адміністрації, відповідно до Графіку передачі

					публічної інформації структурними підрозділами обласної державної адміністрації, затвердженого розпорядженням голови обласної державної адміністрації від 09.04.2015 № 153. Станом на 18.01.2016 до системи обліку (реєстру) публічної інформації Харківської обласної державної адміністрації внесено 19037 документів, з них 4339 документів внесено протягом 2015 року.
22.	Оперативне оприлюднення інформаційних матеріалів на офіційному веб-сайті обласної державної адміністрації відповідно до вимог статті 15 Закону України «Про доступ до публічної інформації»	Протягом 2015 року	Управління забезпечення доступу до публічної інформації Харківської обласної державної адміністрації	Всі верстви населення	У звітному періоді своєчасно оприлюднювались проекти розпоряджень голови обласної державної адміністрації, які підлягають обговоренню, та акти нормативно - правового характеру. На офіційному веб-сайті Харківської обласної державної адміністрації всього у 2015 році оприлюднено: - 517 розпоряджень голови обласної державної адміністрації з основної діяльності; - 340 розпоряджень голови обласної державної адміністрації з особового складу; - 22 розпорядження голови обласної державної адміністрації з адміністративно – господарських питань; - 14 проектів актів нормативно-правового характеру (проекти розпоряджень); - 5 проектів регуляторних актів; - 20 проектів рішень обласної ради,

					які винесено на розгляд головою обласної державної адміністрації. Забезпечено оперативне оновлення інформації про діяльність обласної державної адміністрації та її структурних підрозділів. Протягом звітного періоду на офіційному веб-сайті Харківської обласної державної адміністрації оприлюднено 3479 документів, що містять публічну інформацію. З них на виконання вимог Закону України «Про очищення влади» - 1721 документ.
23.	Опрацювання запитів на інформацію та надання відповідей на отримані запити в порядку та строки, передбачені Законом України «Про доступ до публічної Інформації»	Протягом 2015 року	Управління забезпечення доступу до публічної інформації Харківської обласної державної адміністрації	Всі верстви населення	Здійснювалась робота щодо щоденного контролю за своєчасним опрацюванням та виконанням запитів, систематичного розміщення статистичної інформації про стан роботи з запитами та тематики запитів на офіційному веб-сайті облдержадміністрації. У 2015 році до управління надійшло 3528 запитів на інформацію, з яких: 2616 – задоволено; на 620 – надіслано відмову; 228 – надіслано за належністю, на 64 – надіслано рахунки для оплати за копіювання або друк документів. Всі запити було своєчасно розглянуто та опрацьовано у терміни, передбачені чинним законодавством.
24.	Створення автоматизованої системи обліку (реєстру) публічної інформації та електронного архіву публічної інформації для районних державних адміністрацій	1 півріччя 2015 року (у разі надходження коштів)	Управління забезпечення доступу до публічної інформації Харківської обласної	Всі верстви населення	Не реалізовано у зв'язку з відсутністю фінансування

			державної адміністрації		
25.	Проведення опитувань на сайті «Публічна інформація Харківської обласної державної адміністрації»	Протягом 2015 року	Управління забезпечення доступу до публічної інформації Харківської обласної державної адміністрації	Всі верстви населення	Протягом 2015 року управлінням проведено опитування з 6 питань, результати оприлюднено на сайті «Публічна інформація Харківської обласної державної адміністрації».
26.	Проведення заходів на базі комунікаційного сімейного центру «Острова» з метою попередження соціального сирітства, зміцнення інституту сім'ї, відповідального батьківства	2014-2015 роки	Служба у справах дітей обласної державної адміністрації	Нідерландський благодійний фонд «Дихання» (Україна)	Протягом 2014-2015рр.на базі комунікаційного сімейного центру «Острова» з метою попередження соціального сирітства, зміцнення інституту сім'ї, відповідального батьківства проведені зустрічі з сім'ями, в яких існує ризик розлучення. В умовах центру забезпечені умови для проведення консультацій досвідченим психологом з метою раннього виявлення сімейних проблем та пошуку їх вирішення. Проведені 4 засідання обласного Батьківського клубу з прийомними батьками та батьками-вихователями прийомних сімей та дитячих будинків сімейного типу. З метою налагодження сімейних відносин створено центр раннього розвитку дитини за участю обох батьків. Проводяться консультації для потенційних усиновителів, опікунів. За сприяння Благодійного фонду «Розвиток України» проведені семінари для працівників служб у справах дітей, які відповідають за влаштування

					дітей, що залишилися без піклування батьків, до сімейних форм виховання, у тому числі усиновлення. За сприяння психологів налагоджені стосунки у 29 сім'ях, які звернулися за консультаціями з приводу розірвання шлюбу та визначення місця проживання дітей.
27.	Сприяти сталій діяльності дитячого містечка «Отрадне»	2014-2015 роки	Служба у справах дітей обласної державної адміністрації	Благодійний фонд «Соціальна служба допомоги»	За підтримки обласної державної адміністрації забезпечені умови для сталої діяльності дитячого містечка «Отрадне», на території якого розташовані три дитячих будинки сімейного типу, в яких виховується 32 дитини, які мають правовий статус дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування. У містечку створені оптимальні умови для розвитку і виховання кожної дитини. Будівлі під утворення дитячих будинків сімейного типу передані Благодійним фондом «Соціальна служба допомоги». У 2015 році дитяче містечко «Отрадне» поповнено сім'єю – дитячим будинком сімейного типу Романовської Д.В.
28.	Забезпечення партнерства у питанні поширення на офіційних веб-сайтах інформації про дітей, які потребують влаштування до сімейних форм виховання	2014-2015 роки	Служба у справах дітей обласної державної адміністрації	Громадська організація «Магнолія»	Одним із головних завдань органів влади усіх рівнів залишається питання попередження соціального сирітства, яке залишається основним джерелом поповнення кількості дітей, що залишилися без батьківського піклування. Налагоджено співпрацю з Всеукраїнською громадською

					організацією «Магнолія» по розміщенню на сайті «www.sirodstvu.net» персональної інформації про дітей, які підлягають влаштуванню до сімейних форм виховання. На даний час на сайті розміщена інформація стосовно 272 дітей, які перебувають на регіональному обліку
29.	Підготовка Міністерству культури України пропозицій щодо внесення змін до Закону України «Про благодійництво та благодійні організації» та до Бюджетного кодексу України з метою передбачення можливості благодійних організацій отримувати фінансову підтримку для виконання завдань державної політики, надання соціальних послуг	Березень 2015 року	Департамент культури туризму	Обласні театральні концертні установи, Харківське міжобласне відділення Національної спілки театральних діячів України	Пропозиції до відповідного законопроекту не надавались
30.	Цикл вебінарів для бібліотекарів публічних бібліотек області «Е-послуги: основи та практичне застосування»	I –II квартали 2015 року	Департамент культури і туризму	ОКЗ «Харківська обласна універсальна наукова бібліотека», Харківське обласне відділення Української бібліотечної асоціації	Учасники вебінарів отримали практичні навички з користування адміністративними е-послугами національного, регіонального та місцевого рівнів, а також ознайомилися з такими е-послугами, як е-законодавство, е-освіта, е-банк, е-зайнятість, е-транспорт та ін. Проведено 5 тренінгів.
31.	Цикл тренінгів для внутрішньо переміщених осіб «Е-послуги: основи та практичне застосування»	I –II квартали 2015 року	Департамент культури і туризму	ОКЗ «Харківська обласна	Учасники тренінгів отримали практичні навички з користування адміністративними е-послугами

				універсальна наукова бібліотека», Харківське обласне відділення Української бібліотечної асоціації; Ukraine Confidence Building Initiative (UCBI)	національного, регіонального та місцевого рівнів, а також ознайомилися з такими е-послугами, як е-законодавство, е-освіта, е-банк, е-зайнятість, е-транспорт та ін. Проведено 12 тренінгів, в яких взяли участь 110 внутрішньо переміщених осіб. За участі ВО «Станція Харків», ГО «Перспектива», Харківського модульного містечка.
--	--	--	--	---	---

Заступник директора Департаменту

І.П. Ісаєнко

Образцова, 700 50 16